

## **Contoh Syarat Penggunaan**

### **Situs Web Kelo-cote**

Alliance telah menyediakan contoh Syarat Penggunaan situs web lokal Kelo-cote di bawah ini. Contoh ini dapat digunakan sebagai dasar untuk penyusunan syarat penggunaan apabila Distributor tidak memiliki Syarat Penggunaan yang mana konsumen akhir dapat dialihkan ke syarat penggunaan tersebut.

Syarat dan ketentuan ini telah ditinjau ulang berdasarkan Undang-undang Inggris untuk Alliance dan Alliance tidak bertanggung jawab atas distributor yang muncul dikarenakan Distributor tidak memeriksanya dengan penasihat hukum lokal.

Syarat dan ketentuan ini adalah kontrak antara Distributor dan konsumen akhir dan bukan antara pengguna akhir dan Alliance dan oleh sebab itu pengguna akhir tidak memiliki hak untuk meminta pengembalian dana langsung kepada Alliance sebagai hasil dari transaksi di situs web kecuali ditentukan di bawah perundangan konsumen lokal.

## **KEBIJAKAN PRIVASI SITUS WEB**

### **SYARAT PENGGUNAAN**

Informasi dalam situs ini dimaksudkan agar berguna dan informatif bagi konsumen dan investor dalam "**PT.Pro-Health International**". **PT.Pro-Health International** akan menggunakan seluruh pemeliharaan yang wajar untuk memastikan informasinya akurat dan terkini. Namun, **PT.Pro-Health International** tidak menjamin bahwa informasinya akurat dan tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan yang diterima oleh siapa pun karena mempercayai informasi ini. Informasi dapat diubah oleh **PT.Pro-Health International** setiap waktu.

Harap diperhatikan juga bahwa isi dari situs web ini bukan merupakan ajakan untuk berinvestasi ataupun melakukan transaksi saham dari **PT.Pro-Health International** dan **PT.Pro-Health International** tidak bertanggung jawab atas isi dari situs web lain yang ditautkan dalam situs web **PT.Pro-Health International**.

Apabila Anda mengakses situs web ini dari lokasi di luar **Indonesia**, Anda melakukan hal tersebut atas keinginan Anda sendiri dan bertanggung jawab untuk mematuhi peraturan lokal yang berlaku.

### **KEKAYAAN INTELEKTUAL**

Hak cipta materi yang terdapat dalam situs Web ini, dan segala merek dagang dan brand yang termasuk dalam materi tersebut merupakan milik (kecuali dinyatakan lain) **PT.Pro-Health**

**International.** Semua hak dilindungi. Izin diberikan kepada pengguna untuk menyalin secara elektronik atau mencetak sebagian dari situs hanya untuk penggunaan pribadi, tidak untuk penggunaan komersial. Dilarang keras menggunakan materi di situs ini untuk penggunaan lain tanpa persetujuan tertulis sebelumnya.

Seluruh nama produk, logo dan alat yang ditampilkan pada situs web ini adalah merek dagang dan/atau merek dagang terdaftar dari **PT.Pro-Health International**, atau merupakan merek dagang dan/atau merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh pihak ketiga dan digunakan di bawah lisensi oleh **PT.Pro-Health International**, kecuali dinyatakan lain. Merek dagang yang dimiliki atau berlisensi oleh **PT.Pro-Health International** ditunjukkan oleh simbol merek dagang yang sesuai (® atau ™), atau dibedakan dengan teks lain di sekitar (misalnya dengan penggunaan HURUF KAPITAL). **PT.Pro-Health International** juga memiliki kehendak baik dan/atau reputasi terkait dengan merek dagang ini, kecuali dinyatakan lain.

Penggunaan atau penyalahgunaan merek dagang atau materi lain tersebut oleh pihak ketiga, kecuali apabila diizinkan di sini, secara tegas dilarang dan dapat menjadi pelanggaran undang-undang hak cipta, undang-undang merek dagang, undang-undang *passing off*, undang-undang fitnah lisan dan fitnah tertulis (*laws of slander and libel*), undang-undang tentang privasi dan publisitas, dan peraturan dan undang-undang komunikasi. Harap diperhatikan bahwa **PT.Pro-Health International** secara aktif

melaksanakan hak kekayaan intelektual yang dimiliki sejauh diizinkan oleh hukum.

## **INFORMASI PENGOLAHAN DATA PRIBADI**

### **1. Pengawas**

1.1 Kami adalah (disebut sebagai **PT.Pro-Health International**”, “kami” dan “kita” dalam Peraturan Privasi ini), perusahaan yang didirikan di **Indonesia** dengan nomor daftar perusahaan **[09.05.1.46.69544]**.

1.2 Kami adalah pengawas data terkait dengan pengolahan informasi pribadi yang Anda berikan kepada kami. Detail Kontak kami adalah sebagai berikut:

1.2.1 Alamat: **Kompleks Perkantoran Duta Merlin Blok C/36, Jln. Gajah Mada 3-5 Jakarta**

1.2.2 Nomor telepon: **021-63879525**

1.2.3 Alamat e-mail: **[info@pro-healthint.com]**

(mohon sertakan “Permohonan Data Pribadi” dalam judul subjek untuk memastikan agar mendapatkan perhatian yang benar).

### **2. Tinjauan Umum**

Kami menggunakan data pribadi terkait dengan individu yang tidak dipekerjakan dalam grup kami untuk hal sebagai berikut:

2.1 Pemasaran produk kami (**Pemasaran**)

2.2 Memenuhi pesanan yang ditempatkan kepada kami untuk produk kami (**Proses Pesanan**)

- 2.3 Menjawab pertanyaan atau laporan masalah dari konsumen terkait produk kami (termasuk kejadian yang merugikan) dan, menyimpan catatan yang dibutuhkan oleh undang-undang **(Masalah Produk)**
- 2.4 Mengelola lamaran pekerjaan **(Lamaran Pekerjaan)**

3. **Informasi apa yang akan kami kumpulkan dari Anda?**

- 3.1 Kami mungkin akan mengumpulkan informasi tentang Anda dari beberapa sumber, termasuk informasi yang Anda berikan melalui situs web kami, dari diskusi telepon dengan Anda (termasuk rekaman telepon), dari informasi tertulis yang Anda kirim kepada kami dan dari komunikasi lainnya.
- 3.2 Kami mungkin juga memeriksa atau mengoreksi informasi Anda dari sumber yang tersedia untuk umum misalnya daftar pemilih.
- 3.3 Kami mungkin mengumpulkan data pribadi langsung dari Anda; atau Anda dapat mengarahkan pihak ketiga untuk menyerahkan atau membagikan data pribadi Anda kepada kami. Tipe data pribadi yang mungkin kami kumpulkan, dan prosesnya termasuk:
  - 3.3.1 informasi kontak pribadi, seperti nama, alamat email, alamat surat, dan nomor telepon Anda.
  - 3.3.2 informasi kontak bisnis, seperti nama, jabatan dan nama perusahaan, alamat email, alamat surat, dan nomor telepon Anda.

- 3.3.3 informasi layanan kesehatan/ professional medis / peneliti/ termasuk informasi tentang pekerjaan dan penelitiannya.
- 3.3.4 (hanya untuk Masalah Produk) informasi medis atau kesehatan lainnya yang ingin Anda berikan kepada kami (baik dalam tulisan atau melalui telepon), termasuk informasi tentang efek samping yang Anda derita karena menggunakan obat atau produk lainnya, pengobatan apapun yang Anda gunakan untuk kondisi medis dan obat-obatan yang mungkin Anda gunakan; dan
- 3.3.5 (hanya untuk Lamaran Pekerjaan) informasi yang diterima dari pelamar kerja, termasuk tetapi tidak terbatas pada pendidikan, gaji, pekerjaan sebelumnya, dan detail lainnya yang disediakan pelamar kepada kami saat melamar pekerjaan.

#### 4. **Tujuan/dasar hukum untuk pengolahan**

4.1 Kami, atau rekan bisnis kami yang bertindak atas nama kami, akan menggunakan data Anda:

- 4.1.1 Pemasaran: terkait dengan aktivitas promosi atau pemasaran di sekitar atau terkait bisnis kami atau produk kami, melalui email atau secara tertulis dimana Anda telah menunjukkan bahwa Anda ingin menerima komunikasi tersebut;

kami bergantung pada persetujuan Anda untuk tujuan ini.

4.1.2 Proses Pemesanan: untuk memastikan, memproses dan memenuhi pesanan untuk produk kami yang telah Anda buat kepada kami, sesuai dengan syarat dan ketentuan penjualan kami yang dapat ditemukan di **[<https://estetikmed.co.id/terms>]**. Kami mengolah hal tersebut dengan tujuan untuk membuat kontrak bersama Anda atau melaksanakannya.

4.1.3 Masalah Produk: terkait dengan masalah medis, pertanyaan mengenai informasi medis atau kejadian merugikan yang Anda atau profesional kesehatan Anda telah laporkan kepada kami, melalui email, secara tertulis atau melalui telepon melalui email; Kami mengolah informasi ini:

4.1.3.1 dengan persetujuan Anda, atau dalam kepentingan vital Anda, untuk menangani pertanyaan atau menanggapi masalah yang diidentifikasi; dan

4.1.3.2 sejauh yang diperlukan secara hukum oleh otoritas regulasi (termasuk MHRA), kami menyimpan catatan tentang

masalah-masalah sesuai dengan pada kewajiban hukum; dan

4.1.4 Lamaran Pekerjaan: terkait dengan segala komunikasi spekulatif yang Anda kirim untuk lamaran kerja/posisi kosong, melalui email atau dalam tulisan kepada alamat yang disediakan oleh Anda untuk alasan yang sama; kami tergantung pada persetujuan Anda untuk tujuan ini.

4.2 Kami juga akan membuat data Anda anonim dan mengumpulkannya dengan yang lain:

4.2.1 untuk tujuan penelitian pasar;

4.2.2 untuk membantu kami dalam mengelola akun, layanan dan produk yang kami tawarkan;

4.2.3 untuk menerbitkan tren; dan/atau

4.2.4 untuk meningkatkan kegunaan dan konten dari layanan kami.

4.3 Kami hanya akan mengelola data pribadi yang masuk dalam kategori di bawah Peraturan Uni Eropa 2106/679 (**GDPR**) sebagai "data pribadi kategori khusus" dimana kami diharuskan melakukannya untuk memenuhi kewajiban kami terkait dengan (i) pelaporan kejadian merugikan yang disampaikan kepada kami oleh Anda, anggota masyarakat lainnya, profesional kesehatan Anda atau apoteker; (ii) penerimaan pertanyaan mengenai informasi medis dari anggota masyarakat terkait dengan



produk kami. Untuk keperluan ini "data pribadi kategori khusus" berarti: data pribadi yang mengungkapkan ras atau etnis dan pengolahan data genetik, data biometrik untuk tujuan mengidentifikasi individu secara unik, data mengenai kesehatan atau data mengenai kehidupan seks atau orientasi seksual individu.

## **5. Penerima data**

5.1 Anggota lain dalam kelompok **PT.Pro-Health International** (dimana anggota tersebut menjalankan fungsi yang mendukung bisnis **PT.Pro-Health International** berhak menggunakan data pribadi Anda untuk segala tujuan yang diatur dalam kebijakan privasi ini.

5.2 Terdapat juga kasus dimana kami memutuskan untuk membagikan data Anda kepada pihak ketiga yang memiliki hubungan bisnis atau pemasaran dengan kami dari waktu ke waktu untuk menggunakan data Anda, untuk dan atas nama kami, untuk segala tujuan yang diatur dalam kebijakan privasi ini. Jika Anda tidak ingin kami melakukan tersebut, mohon: (i) centang kotak ketika memasukan detail Anda atau pada layar konfirmasi pemesanan atau (ii) memperjelas dalam bentuk tulisan apapun atau komunikasi telepon dengan kami yang berisi, atau sesuai dengan kebijakan privasi ini yang

menuju pada pengumpulan dari, segala data pribadi Anda.

5.3 Kami juga memberikan data pribadi Anda sejauh yang diperlukan oleh undang-undang atau peraturan kepada berbagai otoritas hukum dan kompeten termasuk tetapi tidak terbatas pada:

5.3.1 Badan Pengawas Obat dan Produk Kesehatan dan/atau Badan Obat Eropa, terkait dengan kewajiban kami untuk melaporkan segala peristiwa merugikan;

5.3.2 Badan Pendapatan dan Bea Cukai Kerajaan Inggris, terkait segala pembayaran yang diterima oleh kami untuk penjualan produk kami kepada pihak ketiga; dan/atau

5.3.3 polisi dan lembaga penegak hukum lainnya yang terlibat dari masalah apa pun termasuk obat-obatan palsu.

## **6. Transfer Internasional**

Kami tidak akan mengirimkan data pribadi kepada negara di luar Area Ekonomi Eropa kecuali:

6.1 negara atau penerima dicakup oleh keputusan Komisi yang memadai berdasarkan GDPR Pasal 45;

6.2 perlindungan yang sesuai telah dibuat dan memenuhi persyaratan GDPR Pasal 46 oleh kami; atau

6.3 salah satu pengecualian untuk situasi tertentu berlaku untuk transfer berdasarkan GDPR Pasal 49. Ini termasuk (dalam ringkasan):

6.3.1 transfer diperlukan untuk melakukan, atau untuk memperoleh, kontrak dimana kami satu pihak dengan Anda atau, untuk kepentingan Anda, pihak ketiga;

6.3.2 transfer diperlukan untuk pendirian, pelaksanaan atau pembelaan klaim hukum;

6.3.3 Anda telah memberikan persetujuan Anda secara eksplisit untuk transfer; atau

6.3.4 transfer bersifat terbatas dan diperlukan dengan tujuan untuk meyakinkan kepentingan hukum kami.

## **7. Penyimpanan**

7.1 Kami, rekan bisnis kami, menyimpan data pribadi dalam periode tertentu tergantung untuk pengumpulan, dengan detail sebagai berikut:

7.1.1 Proses Pemesanan: waktu yang diperlukan untuk memenuhi pesanan yang ditempatkan dan juga melacak segala pengembalian produk tersebut - kami memperkirakan 45 hari setelah pengiriman produk;

7.1.2 Masalah Produk:

7.1.2.1 memenuhi kewajiban hukum terkait pelaporan kejadian merugikan: selama

seluruh periode produk tersedia untuk dijual;

7.1.2.2 pertanyaan informasi medis: 60 hari setelah tanggal pertanyaan tersebut telah diselesaikan;

7.1.3 Lamaran Pekerjaan: CV dan dokumentasi lamaran pekerjaan lain disimpan selama 12 bulan sejak tanggal penerimaan;

7.1.4 Pemasaran: sementara waktu agar persetujuan untuk penggunaan informasi oleh kami tetap berlaku.

## **8. Perlindungan data Anda**

Sebagai bagian dari bisnis kami, kami menerapkan langkah-langkah keamanan ketat yang dirancang untuk melindungi data pribadi Anda. Hal tersebut mungkin termasuk mengikuti prosedur tertentu, perlindungan fisik atau teknologi dan mungkin termasuk enkripsi data atau meminta bukti identitas kepada Anda sebelum kami mengungkapkan data pribadi Anda kepada diri Anda sendiri.

## **9. Akurasi data Anda**

Kami akan berusaha untuk memastikan bahwa data tentang Anda yang kami miliki akurat dan terkini. Anda dapat memeriksa data tentang Anda yang kami miliki dengan mengirim email kepada kami. Jika Anda menemukan data tersebut tidak

akurat, harap beri tahu kami dan kami akan segera menghapus atau memperbaikinya.

## 10. Hak Anda

10.1 Jika anda berdomisili di Inggris ataupun Area Ekonomi Eropa atau wilayah yuridiksi lainnya yang memiliki hukum perlindungan data yang serupa, dalam keadaan tertentu Anda akan memiliki hak-hak berikut:

10.1.1 **hak untuk akses:** hak untuk meminta informasi tertentu, akses pada dan salinan data pribadi tentang Anda yang kami pegang (harap dicatat bahwa Anda berhak meminta satu salinan data pribadi yang kami simpan tentang Anda tanpa biaya, tetapi untuk salinan selanjutnya, kami berhak membebankan biaya yang wajar berdasarkan biaya administrasi);

10.1.2 **hak untuk perbaikan:** hak untuk memiliki data pribadi Anda yang diperbaiki jika tidak akurat atau tidak lengkap;

10.1.3 **hak untuk dihapus/"hak untuk dilupakan":** hak untuk membatalkan persetujuan Anda untuk pemrosesan data dari kami (jika pemrosesan didasarkan pada persetujuan Anda) dan hak untuk meminta kami menghapus atau menghapus permanen data pribadi Anda dari sistem kami (namun, ini tidak akan berlaku jika kami

diharuskan mempunyai informasi tersebut untuk kepatuhan kewajiban hukum apa pun atau jika kami memerlukan informasi untuk membuat atau mempertahankan klaim hukum apa pun);

**10.1.4 hak untuk membatasi penggunaan informasi Anda:**

hak untuk menghentikan kami dari menggunakan data pribadi Anda atau membatasi cara kami dapat menggunakannya;

**10.1.5 hak portabilitas data:** hak untuk meminta agar

kami mengembalikan informasi apa pun yang Anda berikan dalam format terstruktur, umum digunakan dan dapat dibaca mesin, atau bahwa kami mengirimkannya langsung ke perusahaan lain, jika memungkinkan secara teknis; dan

**10.1.6 hak untuk menolak:** hak untuk menolak penggunaan

data pribadi Anda oleh kami termasuk di mana kami menggunakannya untuk kepentingan sah kami atau untuk tujuan pemasaran

10.2 Jika Anda menganggap penggunaan data pribadi Anda oleh kami melanggar hukum, Anda memiliki hak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas Inggris, Kantor Komisaris Informasi. Silakan lihat informasi lebih lanjut di situs web mereka: [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)

## 11. **Persyaratan / konsekuensi**

11.1 Anda tidak diharuskan berdasarkan undang-undang atau kontrak untuk memberi kami data pribadi apa pun.

11.2 Jika Anda tidak memberikan data pribadi kepada kami:

11.2.1 (terkait dengan **Pemrosesan Pesanan**): kami tidak akan dapat menerima atau memenuhi pesanan apa pun yang ingin Anda buat untuk produk kami;

11.2.2 (terkait dengan **Masalah Produk**): secara sah menanggapi atau mengambil tindakan yang diperlukan sehubungan dengan kejadian yang merugikan atau Masalah Produk lainnya yang dilaporkan oleh Anda; dan / atau

11.2.3 (terkait dengan **Aplikasi Pekerjaan**): untuk memproses dan / atau mempertimbangkan Anda atas pekerjaan apa pun yang telah Anda lamar.

## 12. **Pengambilan keputusan otomatis**

12.1 Kami tidak hanya membuat keputusan hanya berdasarkan proses data otomatis, tetapi juga termasuk pembuatan profil.

## 13. **Cookie dan email**

13.1 Kami juga menggunakan "cookie" untuk mengumpulkan informasi mengenai penggunaan situs kami. Cookie disimpan di hard drive komputer Anda oleh Anda dan memungkinkan akses cepat ke situs dan memberi kami informasi tertentu tentang penggunaan situs web oleh

Anda secara umum. Anda dapat mengubah pengaturan browser Internet Anda untuk mencegah penerimaan cookie secara otomatis.

13.2 Jika Anda telah memberikan izin kepada kami untuk melakukannya, maka kami dari waktu ke waktu dapat menggunakan email untuk menghubungi Anda untuk memberi tahu Anda tentang produk atau layanan baru, yang dari waktu ke waktu kami dapat berikan. Namun, silakan hubungi kami kapan saja melalui email jika Anda ingin mengubah keputusan Anda.

#### **14. Panggilan pemantauan**

Kami berhak untuk memonitor semua bentuk komunikasi baik elektronik atau lainnya dengan Anda untuk tujuan pengembangan layanan dan kepatuhan terhadap kebijakan dan prosedur kami. Kami juga dapat menggunakan pemantauan tersebut untuk memberikan bukti transaksi yang telah kami lakukan dengan Anda.